SVET Production
61 Muratbaev Street,
Raiymbek Batyr Avenue 312,
Almaty, Kazakhstan
Phone: +7 771 150 6748
Website: svpro.kz

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по предоставлению в аренду помещений и оборудования фотостудии SVET

Редакция: 01 января 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») ИП «ЧЕРКАСОВ А.М.» (далее — «Студия», «Исполнитель») заключить договор оказания услуг на условиях, изложенных ниже, с любым лицом, совершившим акцепт Оферты (далее — «Заказчик», «Арендатор»).

Акцептом Оферты является совершение Заказчиком любого из следующих действий: (1) оформление бронирования через сайт/мессенджер/по телефону; (2) внесение предоплаты/оплаты; (3) фактическое начало использования помещений Студии. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие условий Оферты.

1. Термины и определения

1.1. «Студия/Исполнитель» — ИП «ЧЕРКАСОВ А.М.», предоставляющее в аренду помещения и оборудование фотостудии SVET.

1.2. «Заказчик/Арендатор» — физическое лицо, ИП или юридическое лицо, совершившее акцепт Оферты.

1.3. «Зал/Помещение» — арендуемое пространство фотостудии SVET, выбранное Заказчиком при бронировании.

1.4. «Бронирование» — резервирование Зала/времени за Заказчиком на определённую дату и период.

1.5. «Плата за бронирование» — оплата услуги резервирования времени (как правило 50% стоимости), уплачиваемая для подтверждения бронирования.

1.6. «Плата за аренду» — оплата услуги предоставления Зала/Помещения в пользование на период брони (оставшаяся часть стоимости).

1.7. «Дополнительные услуги» — услуги/опции сверх аренды (гримёрка, реквизит, аренда доп. оборудования, клининг и т.п.).

1.8. «Тариф/Прайс-лист» — стоимость аренды и доп. услуг, действующая на момент бронирования и опубликованная на сайте/сообщённая администратором.

SVET Production
61 Muratbaev Street,
Raiymbek Batyr Avenue 312,
Almaty, Kazakhstan
Phone: +7 771 150 6748
Website: svpro.kz

2. Общие положения

2.1. Оферта является публичной и действует для всех Заказчиков, бронирующих/оплачивающих услуги Студии.

2.2. Условия конкретной брони (дата, время, зал, тариф, доп. услуги) фиксируются в подтверждении бронирования (сообщение администратора/письмо/страница брони) и являются частью договора.

2.3. В случае противоречий приоритет имеют: (1) подтверждение бронирования; (2) настоящая Оферта; (3) Правила студии.

3. Предмет договора

3.1. Студия предоставляет Заказчику во временное пользование Зал/Помещение и базовое оборудование в соответствии с описанием зала, а Заказчик оплачивает услуги по Тарифам.

3.2. Услуги оказываются для проведения фото/видео съёмок и сопутствующих работ, не нарушающих законодательство РК и правила безопасности.

4. Порядок бронирования и подтверждение

4.1. Бронирование считается подтверждённым после внесения Платы за бронирование (если иное не согласовано).

4.2. Студия вправе отменить неподтверждённую бронь, если Плата за бронирование не внесена в срок, указанной Студией.

4.3. Заказчик обязан проверить корректность даты, времени, выбранного зала и доп. услуг до начала аренды.

4.4. Лицо, оформившее бронирование, отвечает за соблюдение условий Оферты всеми участниками съёмки.

5. Стоимость и порядок оплаты

SVET Production
61 Muratbaev Street,
Raiymbek Batyr Avenue 312,
Almaty, Kazakhstan
Phone: +7 771 150 6748
Website: svpro.kz

5.1. Стоимость аренды определяется действующим Тарифом на момент подтверждения бронирования.

5.2. Структура оплаты включает две услуги:

5.2.1. Плата за бронирование (резервирование времени) — 50% стоимости выбранного времени.

5.2.2. Плата за аренду (оказание услуги предоставления зала) — оставшаяся часть стоимости.

5.3. Плата за бронирование является оплатой услуги по резервированию выбранного времени за Заказчиком, включая администрирование брони и блокировку слота в расписании. Услуга бронирования считается оказанной в момент подтверждения бронирования (внесения Платы за бронирование), независимо от факта проведения съёмки.

5.4. По общему правилу Плата за бронирование является невозвратной, кроме случаев отмены по инициативе Студии или форс-мажора, прямо предусмотренных настоящей Офертой.

5.5. Плата за аренду оплачивается до начала аренды либо в ином порядке, согласованном с администратором.

5.6. Дополнительные услуги оплачиваются отдельно по прайс-листу.

5.7. Переработка (продление) оплачивается с округлением до 30 минут. Возможность продления зависит от графика и наличия следующей брони.

6. Порядок предоставления помещения

6.1. Время аренды начинается строго с забронированного времени, независимо от прибытия Заказчика.

6.2. Заказчик обязан освободить зал до окончания времени аренды, включая сбор вещей и приведение пространства в исходное состояние.

6.3. Подготовка/грим/сбор декораций/демонтаж входят во время аренды.

7. Правила эксплуатации и ответственность Заказчика

SVET Production
61 Muratbaev Street,
Raiymbek Batyr Avenue 312,
Almaty, Kazakhstan
Phone: +7 771 150 6748
Website: svpro.kz

7.1. Заказчик несёт ответственность за сохранность имущества Студии и действия всех участников съёмки.

7.2. Ущерб имуществу Студии (оборудование, мебель, реквизит, покрытия, циклорама и т.п.) возмещается Заказчиком в полном объёме по стоимости ремонта/замены.

7.3. Запрещается: открытый огонь/дым без согласования, действия с риском пожара, порча циклорамы, самостоятельное перемещение/разбор оборудования без разрешения, подключение мощных приборов без согласования и т.п.

7.4. Студия вправе отказать в оказании услуг/прекратить аренду при грубом нарушении правил безопасности или порядка без возврата оплаты за фактически забронированное время.

8. Технические неисправности, сбои и компенсации

8.1. Студия принимает разумные меры для поддержания исправности базового оборудования, однако не гарантирует, что оборудование полностью соответствует конкретным творческим/техническим задачам Заказчика.

8.2. При выявлении неисправности Заказчик обязан немедленно уведомить администратора.

8.3. Если техническая неисправность возникла по вине Студии и существенно ограничивает использование зала, Студия по своему выбору предоставляет компенсацию в пределах стоимости аренды:

8.3.1. продление времени аренды на период существенного ограничения (если позволяет график), и/или

8.3.2. зачет/скидку на следующее бронирование, и/или

8.3.3. возврат части Платы за аренду пропорционально времени, в течение которого зал был непригоден к использованию (при условии прекращения аренды и освобождения зала по причине неисправности).

8.4. Если в период неисправности фактически продолжались процессы подготовки/грим/постановка/съёмка без использования неисправного узла, такое время не считается полным простоем и учитывается при определении размера компенсации.

SVET Production
61 Muratbaev Street,
Raiymbek Batyr Avenue 312,
Almaty, Kazakhstan
Phone: +7 771 150 6748
Website: svpro.kz

8.5. Студия не возмещает Заказчику расходы третьих лиц (модели, визажисты, команда), упущенную выгоду, репутационные потери и иные косвенные убытки, если иное не согласовано письменно.

9. Отмена, перенос, возвраты

9.1. Отмена/перенос осуществляются по письменному уведомлению Студии (мессенджер/почта) с указанием даты, времени и зала. Временем уведомления считается момент получения сообщения Студией.

9.2. Перенос бронирования возможен не позднее чем за 24 часа до начала брони и при наличии свободных слотов. По общему правилу перенос предоставляется не более 1 раза на одну бронь.

9.3. При переносе не позднее чем за 24 часа Плата за бронирование сохраняется и засчитывается в оплату новой даты/времени. Если новая бронь дороже — производится доплата. Если дешевле — разница не возвращается и может быть зачтена в счёт доп. услуг по усмотрению Студии.

9.4. При отмене не позднее чем за 24 часа: Плата за бронирование не возвращается; Плата за аренду (если была внесена сверх бронирования) возвращается тем же способом оплаты за вычетом комиссий платёжных систем/банка (если применимо).

9.5. При отмене или переносе менее чем за 24 часа до начала брони (включая «день в день») Студия вправе удержать 100% оплаченной суммы за забронированное время, поскольку возможность сдать это время другим клиентам, как правило, утрачена.

9.6. Исключения и индивидуальные решения. По своему усмотрению и при наличии возможности (если это не приводит к потере выручки и не блокирует потенциальные бронирования) Студия может предложить перенос «день в день» или иные условия. Такое решение является правом, а не обязанностью Студии.

9.7. Особый порядок для длительных броней (8 часов и более / «смена»). Студия вправе устанавливать увеличенный срок уведомления об отмене/переносе (например, 48 часов) и/или увеличенный размер Платы за бронирование. Конкретные условия сообщаются при подтверждении брони.

9.8. Неявка Заказчика в забронированное время считается отказом от использования услуги; денежные средства не возвращаются.

SVET Production
61 Muratbaev Street,
Raiymbek Batyr Avenue 312,
Almaty, Kazakhstan
Phone: +7 771 150 6748
Website: svpro.kz

9.9. Возвраты производятся в разумный срок после подтверждения основания для возврата и идентификации платежа.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (аварии в здании, отключение электроэнергии, ЧС, действия госорганов и т.п.).

10.2. При форс-мажоре Студия предлагает перенос на ближайшую доступную дату или возврат пропорционально неоказанной части Платы за аренду, если услуга не могла быть оказана. Плата за бронирование может быть возвращена или зачтена по усмотрению Студии в зависимости от обстоятельств.

11. Персональные данные и видеонаблюдение

11.1. В целях безопасности в помещениях Студии может вестись видеонаблюдение. Записи используются для обеспечения безопасности и разбора инцидентов.

11.2. Заказчик обязуется получить согласия участников съёмки на съёмку/обработку/публикацию материалов в рамках своего проекта. Студия не отвечает за правомерность использования контента Заказчиком.

12. Заключительные положения

12.1. Оферта вступает в силу с момента публикации и действует до её отзыва Студией.

12.2. Студия вправе вносить изменения в Оферту, публикуя новую редакцию на Сайте.

12.3. Споры решаются путём переговоров; при недостижении согласия — в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

12.4. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

13. Реквизиты Исполнителя

ИП «ЧЕРКАСОВ А.М.»

БИН (ИИН): 881213301000

SVET Production
61 Muratbaev Street,
Raiymbek Batyr Avenue 312,
Almaty, Kazakhstan
Phone: +7 771 150 6748
Website: svpro.kz

Адрес: Казахстан, Алматы, МИКРОРАЙОН 10, дом 16, кв/офис 5

Банк: АО «Kaspi Bank»

BIC: CASPKZKA

ИИК: KZ85722S000015862565

Контакты и адрес студии SVET:

Филиал 1: г. Алматы, ул. Муратбаева 61

Филиал 2: г. Алматы, ул. Райымбека 312

Телефон/Whatsapp: +7 (771) 150-67-48

Email: info@svpro.kz